

Percorsi formativi

FORMAZIONE PERMANENTE

FACOLTÀ DI PSICOLOGIA

UNITÀ DI RICERCA DI PSICOLOGIA DEL TRAFFICO

LABORATORIO DI PSICOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE

Psicologia del traffico Strategie e strumenti psicologici di intervento nel sistema-traffico

Corso di Perfezionamento

II Edizione
marzo 2012 - giugno 2013



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Con il patrocinio di:

QUATTORRUOTE

Psicologia del traffico

Strategie e strumenti psicologici di intervento nel sistema-traffico

Il corso di perfezionamento "Psicologia del traffico. Strategie e strumenti psicologici di intervento nel sistema-traffico" è strutturato in due moduli per un impegno complessivo di 144 ore.

I MODULO

Il sistema traffico: interventi multidisciplinari per la prevenzione, la perizia e la ricostruzione

Finalità

Il modulo si propone di introdurre ai contenuti della psicologia del traffico. Oggetto di analisi è il "sistema traffico", di cui si considereranno: l'interazione uomo-macchina e le molteplici interazioni tra gli utenti della strada (automobilisti, pedoni, utilizzatori di mezzi pubblici) e il sistema della mobilità viaria (caratteristiche dei mezzi, caratteristiche dell'ambiente-strada, segnaletica).

Obiettivo è approfondire la conoscenza e l'analisi degli aspetti relativi alle cause e alle conseguenze degli incidenti, focalizzandosi quindi sia sulla fase pre-incidente sia sulla fase post-incidente. Riguardo alla fase pre-incidente, la finalità del modulo è quella di presentare strumenti di ottimizzazione nell'addestramento preventivo; riguardo alla fase post-incidente, verrà esaminato il contributo della psicologia nella ricostruzione e perizia di incidenti stradali mediante la collaborazione multidisciplinare con i tecnici ricostruttori (ingegneri, periti, medici).

Verranno analizzati gli aspetti caratterizzanti gli interventi sulla sicurezza e i progetti in essere a livello nazionale e internazionale (messaggi e campagne di prevenzione, progetti guida sicura, provvedimenti legislativi).

Contenuti

Verrà preso in esame il costruito di sicurezza stradale e saranno esaminate le componenti legate al fattore umano. Il modulo si propone di introdurre all'analisi multidisciplinare dell'incidente stradale, utilizzando in modo complementare le competenze tecniche di ricostruzione della dinamica dell'incidente e ponendo

in risalto il contributo della psicologia. In particolare saranno affrontati i seguenti argomenti:

- La psicologia del traffico: teoria e prassi. Introduzione teorica e presentazione dei modelli di riferimento. Presentazione delle aree di intervento e di esperienze in essere.
- Sicurezza e fattore umano. L'interazione uomo-macchina e uomo-ambiente/strada. Il paradigma dell'omeostasi e dell'esperienza sostenibile.
- Expertise dei processi attentivi. La scansione del campo visivo e gli errori ricorrenti dei new driver. Training di focalizzazione attentiva.
- La ricostruzione tecnica dell'incidente stradale. Il contributo di altre discipline e il ruolo del perito ricostruttore. La perizia e le sue diverse fasi di elaborazione.
- La ricostruzione del fattore umano: l'intervallo psico-tecnico, il fattore attentivo, emotivo e percettivo. Le illusioni percettive e la responsabilità dell'errore.
- L'uso di una metodologia a virtualità variabile (videoanalisi, simulazioni con software interattivo) mirata e specifica sulle dinamiche ricorrenti e pericolose.
- Tecniche di raccolta delle testimonianze. Le domande suggestive. Distorsione del ricordo. Il ruolo delle informazioni che il testimone acquisisce da altri testimoni sulla scena. La percezione del post e la funzione di filtro.
- Analisi dell'efficacia comunicativa di informazione e prevenzione. Esame di progetti nazionali e internazionali.

Vista la sua natura interdisciplinare, il primo modulo è rivolto sia a laureati in Psicologia sia a esperti e professionisti che operano nel settore (periti ricostruttori, operatori della sicurezza, responsabili di corsi di educazione stradale - insegnanti, membri della Polizia Locale -, istruttori di scuola guida, istruttori di corsi di guida sicura, avvocati, giudici, tecnici che progettano le strutture stradali).

II MODULO

La specificità psicologica: attività di assessment, formazione e riabilitazione

Finalità

Un primo obiettivo di questo modulo è presentare ed esplorare strumenti utili per l'assessment dell'idoneità alla guida; particola-

re attenzione verrà riservata allo studio delle strategie di empowerment di competenze psicologiche e pattern comportamentali, spesso attivati in modo scorretto e fatale. In secondo luogo si intende fornire allo psicologo che interviene nel "sistema traffico" competenze e strumenti specifici per la formazione di operatori di settore (istruttori, operatori delle forze dell'ordine) e per la formazione delle figure che operano in interventi di prevenzione e ricostruzione degli incidenti stradali. Per quanto riguarda l'attività di riabilitazione, verranno esaminati gli strumenti di psicologia della comunicazione necessari a formare gli operatori alla corretta modalità di raccolta di testimonianze e alla comunicazione ai familiari delle bad news; si approfondirà infine il tema dei percorsi di accompagnamento e riabilitazione nelle situazioni di trauma.

Contenuti

Si considereranno i fattori legati all'acquisizione e al cambiamento degli atteggiamenti scorretti e i paradigmi teorici che guidano gli interventi intesi a modificarli (teoria della ricompensa e punizione; teoria del livello ottimale di rischio).

Per quanto riguarda le competenze di assessment e il potenziamento, saranno trattati sia in riferimento a processi generali quali attenzione e percezione del rischio, sia riguardo ad aspetti specifici, quali la scansione del campo visivo ed i modelli del livello ottimale di rischio. In particolare saranno affrontati i seguenti argomenti:

- La percezione del rischio. Rischio soggettivo e rischio reale. Aspetti cognitivi e attentivi della percezione di rischio. Training di potenziamento della percezione di rischio specifico.
- Personalità e percezione del limite. La sfida e la conoscenza dei limiti negli adolescenti e nei new driver. Le norme e la violazione delle regole. Sensation Seekers.
- Effetti sul comportamento e sulla capacità di reazione dei driver dell'assunzione di droga/alcol.
- La regolazione emotiva. L'impatto emotivo e la gestione dell'imprevisto. Traffico e stress. Gli agenti stressori interni ed esterni. Potenziare la tolleranza allo stress. La teoria del livello di adattamento.
- La valutazione dell'idoneità alla guida.
- Il contributo della psicologia all'educazione stradale nelle scuole. Strumenti e metodi per target di età. Informazione e formazione sull'uso della strada.

- Contributo specifico dello psicologo nella formazione al personale della sicurezza che fa gli interrogatori sul luogo dell'incidente
- La comunicazione traumatica. Intervento terapeutico su persone che hanno subito un trauma sia sui recidivi. La comunicazione delle bad news. Tecniche di formazione.

Il secondo modulo è riservato ai laureati in Psicologia.

L'intero percorso formativo propone un approccio che prevede l'intervento della psicologia del traffico in interazione con gli altri apporti interdisciplinari.

Destinatari

Il corso è rivolto a:

- laureati in Psicologia;
- laureati in altre discipline, purché iscritti all'Albo degli Psicologi

Il primo modulo, nel suo approccio multidisciplinare, è rivolto sia a laureati in Psicologia sia a esperti e professionisti che operano nel settore (periti ricostruttori, operatori della sicurezza, responsabili di corsi di educazione stradale - insegnanti, membri della Polizia Locale -, istruttori di scuola guida, istruttori di corsi di guida sicura, avvocati, giudici, tecnici che progettano le strutture stradali); il secondo modulo è riservato a laureati in Psicologia.

Potranno essere prese in considerazione domande di ammissione da parte di coloro che, pur non rientrando nelle sopra precisate categorie, documentino il possesso di una laurea o di un diploma universitario e un'adeguata formazione di base o specialistica e/o un curriculum professionale inerenti i temi del corso. L'iscrizione è subordinata al preventivo esame del curriculum del candidato da parte della direzione del corso e a un eventuale colloquio.

Il numero massimo dei partecipanti è fissato in 25. Il corso non avrà luogo qualora non si raggiunga un numero di iscritti adeguato alle esigenze didattiche e organizzative.

Struttura e svolgimento

Il corso, della durata complessiva di 144 ore, si svolgerà da marzo 2012 a giugno 2013 presso la sede di Milano dell'Università Cattolica del Sacro Cuore.

Tutti gli incontri avranno luogo il venerdì e il sabato con cadenza mensile. La frequenza, per ottenere l'attestato finale, è obbligatoria per almeno il 75% del monte ore totale. Al termine di ogni modulo sarà effettuata una verifica dell'apprendimento consistente in una prova scritta relativa ai contenuti del modulo e alla loro applicazione. Ai fini del conseguimento del diploma di perfezionamento è necessario che i partecipanti superino le prove di verifica di ciascun modulo.

È possibile richiedere l'iscrizione soltanto al primo dei due moduli del corso. In tal caso sarà certificata la frequenza al singolo modulo con attestato di partecipazione, mentre non sarà possibile ottenere l'attestato finale di perfezionamento. Il titolo di "esperto in Psicologia del Traffico" potrà essere conseguito solo da coloro che siano in possesso della Laurea in Psicologia e che avranno partecipato con profitto ad entrambi i moduli del corso.

Metodologia

Ogni argomento previsto dal programma sarà trattato sia dal punto di vista teorico sia dal punto di vista pratico. Le attività didattiche saranno svolte in aula secondo i formati della lezione e dell'esercitazione (role-playing, visione di filmati, simulazioni, discussione di casi, lavoro in gruppo). Nell'ambito del corso è prevista la testimonianza di operatori e responsabili di agenzie presso cui si applicano procedure di assessment e di intervento formativo. Sarà anche possibile compiere, quale attività facoltativa al di fuori del calendario del corso, visite presso strutture di tal genere. Ogni partecipante riceverà il materiale didattico.

Una piattaforma online verrà utilizzata per supportare a distanza l'apprendimento. Un tutor d'aula sarà presente durante lo svolgimento dell'intero corso e gestirà la piattaforma online e l'interazione a distanza dei corsisti.

Docenti

Direzione scientifica

- MARIA RITA CICERI, professore associato di Psicologia generale presso la Facoltà di Psicologia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, responsabile dell'Unità di Ricerca di Psicologia del Traffico e del Laboratorio di Psicologia della Comunicazione, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

Coordinamento dei moduli

- FEDERICA BIASSONI, psicologa e psicoterapeuta, membro dell'Unità di Ricerca di Psicologia del Traffico, docente di Metodi avanzati di ricerca in psicologia dello sviluppo e della comunicazione, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

Docenti

Oltre al team dei docenti dell'Università Cattolica, tra i docenti

- ANNA ALTINIER, presidente Ceegis (Camera Europea Esperti Giudiziari Indagini Scientifiche).
- MAURO BALESTRA, ingegnere automobilistico, Centro studi e ricerca per la ricostruzione degli incidenti stradali, Muralto-Svizzera.
- STEFANO BOTTOLI, ingegnere, esperto di didattica per l'educazione stradale.
- ROBERTO BREDA, perito analista ricostruttore, Presidente "Vita e Strada".
- FABRIZIO CRISTALLI, dirigente dell'Unità Organizzativa Polizia Locale e Sicurezza Urbana Regione Lombardia.
- EMILIO DELEIDI, caporedattore, Quattroruote.
- MAX DORFER, psicologo del traffico, ASL di Bolzano.
- ANNAMARIA GIANNINI, professore ordinario di Psicologia generale, Università La Sapienza di Roma.
- PAOLO PEREGO, psicologo, istruttore di scuola guida.
- ROBERTO SGALLA, direttore servizio di Polizia Stradale.
- GIOVANBATTISTA TIENGO, psicologo del traffico.

Docenti e orari

Gli incontri si terranno il venerdì pomeriggio, dalle ore 14.00 alle ore 18.00, e l'intera giornata del sabato, dalle ore 9.00 alle ore 18.00 con pausa pranzo dalle ore 13.00 alle ore 14.00, secondo il seguente calendario:

I Modulo

16-17 Marzo 2012
20-21 Aprile 2012
11-12 Maggio 2012
8-9 Giugno 2012
12-13 Ottobre 2012
16-17 Novembre 2012

II Modulo

18-19 Gennaio 2013
15-16 Febbraio 2013
15-16 Marzo 2013
12-13 Aprile 2013
17-18 Maggio 2013
14-15 Giugno 2013

Modalità di iscrizione

La domande di ammissione, corredate da un dettagliato curriculum vitae, dovranno pervenire **entro il 24 febbraio 2012**, utilizzando l'apposito modulo inserito nella brochure, a:

Università Cattolica del Sacro Cuore

Formazione Permanente

Via Carducci, 30 - 20123 Milano

Fax 02 7234 5706

E' possibile inviare la domanda di ammissione iscrivendosi on line collegandosi al link http://apps.unicatt.it/formazione_permanente/milano.asp e cliccando sul titolo del corso.

Per la conferma dell'ammissione si prega di telefonare alla Segreteria della Formazione Permanente dell'Università Cattolica del Sacro Cuore - telefono 02 7234 5701 nella mattinata del **2 marzo 2012**.

Il corso prevede un numero massimo di 25 iscritti e non avrà luogo qualora non si raggiunga un numero di iscritti adeguato alle esigenze didattiche, in tal caso la quota di partecipazione verrà rimborsata. La quota di partecipazione all'intero corso è fissata in € 1.300,00 esente IVA, mentre al solo primo modulo è fissata in € 800,00 esente IVA (quota di certificazione inclusa); l'ammontare si intende per ogni partecipante e deve essere versata alla conferma dell'ammissione, e non è rimborsabile.

Per gli iscritti all'Associazione Ludovico Necchi tra laureati e diplomati dell'Università Cattolica del Sacro Cuore e all'Associazione Amici dell'Università Cattolica del Sacro Cuore la quota di partecipazione è fissata in € 1170,00 esente IVA (quota di certificazione inclusa).

Il versamento può essere effettuato mediante:

- assegno bancario o circolare, bancomat o carta di credito (VISA, Mastercard o Eurocard) presso la Formazione Permanente nei seguenti giorni ed orari: lunedì dalle 14.30 alle 16.30; martedì, mercoledì e giovedì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.30 alle 16.30; venerdì dalle 9.00 alle 12.00;
- conto corrente postale n. 15652209 intestato a: Università Cattolica del Sacro Cuore
- Largo A. Gemelli, 1 - 20123 Milano, specificando il nominativo del partecipante e il titolo del Corso sulla causale del versamento;
- bonifico bancario intestato a: Università Cattolica del Sacro Cuore presso Banca Infrastrutture Innovazione e Sviluppo codice IBAN IT95 B 03309 03200 211610000191, specificando il nominativo del partecipante e il titolo del Corso sulla causale del versamento.

UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE

Corso di Perfezionamento

Psicologia del traffico Strategie e strumenti psicologici di intervento nel sistema-traffico

Domanda di ammissione

Da inviare a: Università Cattolica del Sacro Cuore
Formazione Permanente - Via Carducci, 30 - 20123 Milano
Fax 02 7234 5706

entro il 24 febbraio 2012

SI PREGA DI SCRIVERE IN STAMPATELLO

Cognome

Nome

Codice fiscale

Luogo di nascita Prov.

Data di nascita

Indirizzo N.

Comune Prov.

C.a.p. Tel.

Cellulare

E-mail

Titolo di studio

Occupazione attuale

Io sottoscritt..... chiedo di essere ammess..... al Corso di Perfezionamento in **Psicologia del traffico. Strategie e strumenti di intervento psicologici nel sistema-traffico** e dichiara di aver conseguito il diploma di laurea in

.....

presso l'Università di

Si allega: Curriculum Vitae

Vorrei frequentare: Corso intero I modulo

DATI PER EMISSIONE FATTURA

Intestatario della fattura

Indirizzo N.

Comune Prov.

C.a.p. Tel.

Partita IVA

Codice fiscale

La fattura sarà emessa a pagamento avvenuto

Data Firma

Informativa ai sensi del D. Lgs. 196/2003

L'Università Cattolica del Sacro Cuore, in qualità di titolare del trattamento, garantisce la massima riservatezza dei dati da Lei forniti, in ottemperanza alle disposizioni del D. Lgs. 196/03.

Le informazioni raccolte verranno utilizzate ai fini organizzativi del corso. In ogni momento, a norma dell'art.7 del citato decreto, potrà avere accesso ai Suoi dati e chiederme la modifica o la cancellazione.

Compilando la scheda d'iscrizione, avrà la possibilità di ricevere materiale informativo su future e analoghe iniziative promosse dall'Ateneo.

Ove fosse interessato, barri la casella qui accanto



Informazioni e iscrizioni

Università Cattolica del Sacro Cuore

Formazione Permanente

Via Carducci 30 - 20123 Milano

Tel. 02 7234 5701 - Fax 02 7234 5706

e-mail: formazione.permanente-mi@unicatt.it

<http://milano.unicatt.it/formazionepermanente>

Iscrizioni on line al sito

http://apps.unicatt.it/formazione_permanente/milano.asp

selezionando il titolo del corso

www.unicatt.it