

PREMPTING STATEMENTS (DONALD SAPOSNEK, PSYCHOLOGUE, CALIFOURNIE)

Mediating Child Custody Disputes: A Strategic Approach,
Revised Edition, ISBN: 978-0-7879-4051-5

416 pages, May 1998, Jossey-Bass

**STRATÉGIE À UTILISER AU DÉBUT DES ENTRETIENS
APPLICATION APPROCHE MÉDIATION**

**MONOLOGUE INTRODUCTIF PACIFIANT POUR RÉDUIRE LES
CONFLITS, FAVORISER LA COOPÉRATION ET ENCOURAGER LA
MOBILISATION DES FAMILLES**

- ◆ Reconnaître l'effort des personnes d'être présentes (les remercier)
- ◆ Reconnaître le stress habituel et normal relié à cette rencontre
- ◆ Donner les informations utiles lesquelles pourraient diminuer la résistance des personnes en conflit
- ◆ Rassurer sur les règles dont le droit de parole à chacun, le respect des différents points de vue et des solutions envisagées
- ◆ Informer sur le contexte des discussions et des négociations à venir

Chaque situation nécessite une adaptation de cette stratégie. Les exemples vont des conflits parentaux aux stratégies de survie de l'enfant pris dans un conflit de loyauté, du recours à la violence comme solution lorsque l'on a tout essayé ou lors d'une perte de contrôle, du désir bien normal de vouloir rentrer chez soi (je ne veux pas de placement), de la demande de placement de son ado (après avoir tout essayé dira une mère épuisée), de la crainte que tout redevienne comme avant ou pire qu'avant, de la difficulté des parents à exercer leur autorité et à se concerter (à dire NON plutôt que OUI), du besoin de liberté et d'autonomie.....