



# *Voce e Volto*

## *Introduzione a strumenti di analisi esperta del comportamento non verbale*

### Corso di Formazione

Formazione Permanente

Facoltà di Psicologia

Laboratorio di Psicologia  
della Comunicazione

**8 - 30 aprile 2016**

Università Cattolica del Sacro Cuore  
Via Carducci, 30 - Milano



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

# La comunicazione non verbale

La comunicazione non verbale è una dimensione fondamentale delle relazioni interpersonali: oltre ad avere una funzione informativa (legata all'espressione emotiva e alla gestione della conversazione), la competenza esperta dei segnali non verbali del volto e della voce viene impiegata nella modulazione dei rapporti gerarchici, nei meccanismi di persuasione e di smascheramento della menzogna, nella costruzione dell'immagine di sé.

Il riconoscimento dell'importanza comunicativa dei linguaggi non verbali ha portato oggi a una crescente esigenza di competenze riguardo a tecniche di analisi e di gestione della mimica facciale e della voce, sia in ambito clinico e educativo che comunicativo e di marketing.

Il volto è uno dei più potenti strumenti di comunicazione a nostra disposizione. Saper "leggere" le espressioni della mimica altrui e saper "gestire" le proprie è una competenza paragonabile alla conoscenza di una lingua aggiuntiva.

La voce è alla base dell'esperienza comunicativa dell'uomo, dalle forme primordiali di pianto e riso al più evoluto linguaggio verbale, sino al canto. Intrecciando parola e prosodia, la voce è una porta di accesso per raccogliere informazioni relative allo stato psicofisico della persona, nonché uno strumento efficace per comunicare strategicamente intenzioni, per persuadere, per motivare così come per coinvolgere ed emozionare.

Una competenza esperta nella gestione e nell'analisi dei linguaggi del volto e della voce permette:

- di conoscere meglio se stessi e potenziare le proprie modalità di comunicazione
- di analizzare finemente il comportamento emozionale e menzognero
- di potenziare con strumenti tecnici le capacità relazionali
- di potenziare l'efficacia dei messaggi comunicativi

## Finalità

Il corso è caratterizzato da un approccio altamente applicativo, con uno specifico focus di attenzione al lavoro su di sé. In particolare si pone i seguenti obiettivi principali:

- acquisire un inquadramento teorico in Psicologia delle Emozioni e in Psicologia della Comunicazione

- acquisire consapevolezza delle proprie potenzialità espressive attraverso il volto e la voce
- sperimentare tecniche di analisi del comportamento non verbale tra cui i sistemi di codifica del comportamento facciale (ad es., Facial Action Coding System (FACS; Ekman, Wallace, Friesen, Hager, 2002) e i sistemi di analisi degli aspetti verbali e vocali non verbali della voce (ad es., Multilayer ZOOM; Ciceri, Biassoni, 2006)

Il corso fornirà inoltre conoscenze di base utili a futuri approfondimenti dello studio del FACS e alla preparazione per l'esame di codificatore certificato.

## Destinatari

Il corso è rivolto a tutti coloro che, per ragioni personali o professionali, intendono approfondire le proprie conoscenze a proposito della comunicazione non verbale e desiderano acquisire strumenti per l'analisi esperta di questa dimensione, sia su di sé che sugli altri.

## Programma

Il corso prevede approfondimenti teorici, analisi di stimoli, esercitazioni, simulazioni e l'utilizzo di strumenti specifici per l'analisi del comportamento non verbale. Si svolgerà in tre weekend, il venerdì pomeriggio dalle 14.00 alle 18.00 e il sabato dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00.

### **Modulo 1**

#### **Introduzione inter-disciplinare allo studio della CNV**

*8-9 aprile*

- presentazione del gruppo e obiettivi
- la mia voce e il mio volto: esplorazione delle personali modalità di comunicazione

### **Modulo 2**

#### **La Voce**

*22-23 aprile*

- esprimere e riconoscere: i principali sistemi di codifica vocale
- modelli e Strumenti di Analisi Vocale

- l'interazione vocale: sintonizzazione e Conversazione
- la voce per Persuadere, Mentire, Emozionare

## **Modulo 3**

### **Il Volto**

*29-30 aprile*

- esprimere e riconoscere: i principali sistemi di codifica della mimica facciale
- le unità di azione del volto: introduzione allo studio del FACS
- dal comportamento al significato: principali modelli di codifica semantica dei movimenti facciali
- il volto e il corpo: mimica facciale e altri sistemi di comunicazione non verbale

## Docenti

### **Direzione scientifica**

**Maria Rita Ciceri**, Direttore del Laboratorio di Psicologia della Comunicazione, Professore di Psicologia Generale presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore.

### **Docenti**

**Stefania Balzarotti**, psicologa, Ricercatore, docente presso la Laurea in Scienze e tecniche psicologiche presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore

**Federica Biassoni**, psicologa e psico-terapeuta, docente presso la Laurea Magistrale in Psicologia del benessere presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore

**Raffaella Pellegrini**, psicologa e musico-terapeuta.

## Costi

Le schede di iscrizione dovranno pervenire, corredate di curriculum vitae, **entro il 24 marzo** utilizzando l'apposito modulo inserito nella brochure, a:

**Università Cattolica del Sacro Cuore - Formazione Permanente - Via Carducci, 30; 20123 Milano**

**Tel. 02 72345701 - Fax 02 72345706**

**E-mail: [formazione.permanente-mi@unicatt.it](mailto:formazione.permanente-mi@unicatt.it)**

UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE  
Formazione Permanente

Corso di Formazione

## Voce e Volto

# Introduzione a strumenti di analisi esperta del comportamento non verbale

Scheda di iscrizione da inviare a:

Università Cattolica del Sacro Cuore

Formazione Permanente - Via Carducci, 30 - 20123 Milano

fax n. 02 7234 5706 - **entro il 24 marzo 2016**

SI PREGA DI SCRIVERE IN STAMPATELLO

Cognome .....

Nome .....

Codice fiscale .....

Luogo di nascita ..... Prov. ....

Data di nascita .....

Cittadinanza .....

Indirizzo ..... N. ....

Comune ..... Prov. ....

C.a.p. .... Tel. ....

Cellulare .....

E-mail .....

Titolo di studio .....

Occupazione attuale .....

Presso .....

Si allega:  Curriculum vitae

.....I..... sottoscritt..... dichiara di aver versato la somma di Euro .....  
(IVA compresa) per quota di partecipazione al corso a mezzo:

Carta di credito on line

Bonifico bancario

## DATI PER EMISSIONE FATTURA

Intestatario della fattura .....

Indirizzo ..... N. ....

Comune ..... Prov. ....

C.a.p. .... Tel. ....

Partita IVA .....

Codice fiscale .....

E-mail per invio fattura .....

**La fattura sarà emessa a pagamento avvenuto e inviata tramite  
posta elettronica.**

Data ..... Firma .....

### Informativa ai sensi del D. Lgs. 196/2003

L'Università Cattolica del Sacro Cuore, in qualità di titolare del trattamento, garantisce la massima riservatezza dei dati da Lei forniti, in ottemperanza alle disposizioni del D. Lgs. 196/03.

Le informazioni raccolte verranno utilizzate ai fini organizzativi del corso. In ogni momento, a norma dell'art.7 del citato decreto, potrà avere accesso ai Suoi dati e chiederne la modifica o la cancellazione.

Compilando la scheda d'iscrizione, avrà la possibilità di ricevere materiale informativo su future e analoghe iniziative promosse dall'Ateneo.

Ove fosse interessato, barri la casella qui accanto



E' possibile iscriversi on line collegandosi alla pagina: [milano.unicatt.it/formazionepermanente](http://milano.unicatt.it/formazionepermanente)  
e cliccando sul titolo del corso.

La quota di partecipazione all'intero corso (3 moduli) è fissata in **€550** (IVA compresa) per ogni partecipante (€ 495 IVA compresa per gli iscritti all'Associazione Ludovico Necchi tra laureati e diplomati dell'Università cattolica del Sacro Cuore e all'Associazione Amici dell'Università Cattolica).

Per gli studenti della Facoltà di Psicologia il costo è fissato per **€ 200,00** (IVA compresa).

La quota dovrà essere versata al momento dell'iscrizione ed è necessario far pervenire alla segreteria della Formazione permanente copia della ricevuta del pagamento.

La quota di iscrizione non è rimborsabile tranne nel caso di non attivazione del corso e comunque nei termini previsti alla voce Regolamento generale di iscrizione ai corsi di [milano.unicatt.it/formazionepermanente](http://milano.unicatt.it/formazionepermanente)

Il versamento della quota di partecipazione può essere effettuato mediante:

- bonifico bancario intestato a: Università Cattolica del Sacro Cuore presso Banca Intesa Sanpaolo, Codice IBAN IT07 W03069 03390 211610000191, specificando il nominativo del partecipante e il titolo del corso sulla causale del versamento
- carta di credito dal sito delle iscrizioni on line alla pagina: [milano.unicatt.it/formazionepermanente](http://milano.unicatt.it/formazionepermanente)

# Informazioni e iscrizioni

Università Cattolica del Sacro Cuore

## **Laboratorio di Psicologia della Comunicazione**

Via Nirone, 15 - 20123 Milano

Tel 02.7234.5931

E-mail: [lab.psicom@unicatt.it](mailto:lab.psicom@unicatt.it)

Sito web: [www.psicomlab.it](http://www.psicomlab.it)

## **Formazione Permanente**

Via Carducci, 30 - 20123 Milano

Tel 02.7234.5701 - fax 02.7234.5706

E-mail: [formazione.permanente-mi@unicatt.it](mailto:formazione.permanente-mi@unicatt.it)

Sito web: [milano.unicatt.it/formazionepermanente](http://milano.unicatt.it/formazionepermanente)

[www.unicatt.it](http://www.unicatt.it)