

"CONFIDENCES"



Service d'expertise psychosociale

Service de médiation à la famille

Centre Jeunesse de Montréal

1, rue Notre-Dame Est, bureau 12.91

Montréal (Québec)

H2Y 1B6

Tél.: (514) 393-2285 Fax: (514) 393-6615

www.centrejeunessedemontreal.qc.ca

***ÉTUDE DE L'APPRÉCIATION DES PARENTS ET DES ENFANTS, BÉNÉFICIAIRES
DU GROUPE CONFIDENCES***

***PAR FLORIAN BOCHEREL
STAGIAIRE FRANÇAIS***

***SOUS LA SUPERVISION DE MADAME LORRAINE FILION
CHEF DU SERVICE***

***GROUPE D'ENTRAIDE
POUR ENFANTS DE PARENTS SÉPARÉS***

***OFFERT PAR LE SERVICE D'EXPERTISE ET MÉDIATION
CENTRE JEUNESSE DE MONTRÉAL***

FÉVRIER 2008

Depuis la seconde moitié de l'année 1999 à la fin de l'année 2007, il y a eu 55 groupes *Confidences*. 50 groupes ont été pris en compte pour cette étude.

L'analyse a été faite en passant en revue les documents suivants :

- Le dossier de chacun des 50 groupes incluant le formulaire d'inscription de chaque enfant
- Les questionnaires d'appréciation remplis par les parents et les enfants à l'issue du groupe
- Les copies des dessins faits par les enfants au cours des groupes
- Les lettres des enfants remises à l'animatrice à la fin du groupe

Les enfants sont naturellement les premiers bénéficiaires du groupe *Confidences*:

- 347 enfants ont participé dont 191 garçons et 154 filles.
- Parmi ces enfants, il y avait 60 fratries et 224 enfants uniques.
- Les enfants sont âgés entre 6 et 12 ans au moment du groupe.
- La moyenne d'âge du groupe des 6 - 9 ans est de 7 ans et 8 mois.
- La moyenne d'âge du groupe des 10 - 12 ans est de 10 ans et 9 mois.

Il s'agit de 334 enfants inscrits par les parents sur une base volontaire, seulement 13 enfants ont fait l'objet d'une ordonnance du juge. Il faut noter aussi que 6 enfants ne sont plus revenus au groupe après la première rencontre, le motif étant le plus souvent lié à la disponibilité des parents ou un conflit entre les parents.

Au moment de l'inscription de l'enfant au groupe, 94% des parents sont séparés tandis que 6% des parents vivent encore ensemble. La durée moyenne de séparation des parents est de 2 ans et 7 mois lors de l'inscription de l'enfant.

Données relatives à la durée de la séparation

	Sur 345enfants	%
Pas encore séparés	24	7
0 à 3 mois	30	8.7
4 à 6 mois	31	9
7 à 11 mois	37	10.7
1 an	68	19.7
2 ans	45	13
3 ans	27	7.8
4 ans	22	6.4
5 ans	17	4.9
6 ans	11	3.2
7 ans	13	3.8
8 ans	9	2.6
9 ans	2	0.6
10 ans et plus	3	0.9
Informations manquantes	6	1.7

QUESTIONNAIRE DES PARENTS

Il est important de souligner qu'il y a 129 parents qui ont répondu aux questionnaires sur un total de 568 questionnaires remis. Il y a donc eu un taux de réponse de 22.7%.

I. Est-ce que votre enfant vous a parlé de ce qu'il vivait dans le groupe, de ce qu'il y a appris?

	Avis	%
Oui, un peu	65,9	51.1
Oui beaucoup	7	5.4
Non	27,1	21

Pouvez-vous donner des exemples?

	Avis
Les activités du groupe en général	46
Les situations et/ou les dires des autres enfants	18
Les sentiments ressentis	12
Les collations	10
Les amis faits au groupe	9
Sa solitude	8
Les discussions sur la séparation	5
La gentillesse de l'animatrice	3
La confidentialité	3

II. Considérez-vous avoir reçu assez d'information sur le groupe?

	Avis	%
Assez	113	87.6
Pas assez	14	10.9
Trop	0	0
Non répondu	2	1.5

III. Est-ce que l'heure à laquelle a eu lieu le groupe concorde bien avec la capacité de votre enfant de participer de façon optimale au groupe?

	Avis	%
Oui	114	87.7
Non	14	10.9
Non répondu	1	0.8

Quelle heure favoriserait une participation optimale de la part de votre enfant?

	Avis
En fin de semaine	10
Après l'école	3
Le matin de bonne heure	2
L'après midi	2

Est-ce que l'heure à laquelle a eu lieu le groupe vous convenait?

	Avis	%
Oui	83	64.3
Non	36	27.9
Non répondu	10	7.8

Quelle heure vous conviendrait le mieux?

	Avis
Fin de journée	15
En fin de semaine	9
Le matin de bonne heure	5
Début d'après midi	4

IV. Est-ce que vous pensez que le groupe a apporté quelque chose à votre enfant?

	Avis	%
Oui, beaucoup	77	59.7
Oui, un peu	44	34.1
Non	5	3.9
Non répondu	3	2.3

Si oui, précisez sur quel(s) plan(s) et expliquer.

	Avis
Sécuriser l'enfant car il y a d'autres enfants qui vivent la même chose que lui	46
S'exprimer plus sur ses envies, ses émotions, la séparation	41
Se rapprocher d'un ou des parents	24
Être plus sociable	15
Comprendre la séparation	14
Avoir plus confiance en lui	11
Être plus ouvert	11
Se sentir moins coupable de la séparation	9
Diminuer les troubles de comportements	7
Augmenter ses notes en classe	7
Avoir un meilleur comportement en classe	6
Être plus mature	6
Être plus heureux	5
Être plus calme	4
Être plus rassuré	2

Croyez vous que les rencontres ont permis à votre enfant de...

	Avis
Mieux comprendre la situation	96
S'exprimer plus facilement au sujet de la séparation	78
Vous sensibiliser à ses besoins	72
Identifier et/ou résoudre ses problèmes personnels ou familiaux	35
Rien à signaler	9

V. Avez-vous remarqué, depuis que votre enfant est venu au groupe, des changements de comportements?

	Avis	%
Oui	84	65.9
Non	43	33.3
Non répondu	2	0.8

Si oui, précisez.

	Avis
Plus joyeux	52
Moins agressif	38
Plus extraverti	27
Plus concentré en classe	23
Plus triste	7
Plus agressif	4
Plus introverti	1

VI. Avez-vous remarqué des réactions particulières de votre enfant avant la première rencontre?

	Avis	%
Oui	49	38
Non	74	57.4
Aucune réponse	6	4.7

Si oui, lesquelles?

(Parmi les 38% qui ont répondu Oui à la question précédente)

	avis
Nerveux, anxieux, inquiet	27
Ambivalent	7
Hâte d'y participer	4
Manque d'intérêt	1

Avez-vous remarqué des réactions particulières chez votre enfant avant ou après les rencontres hebdomadaires? (cette question exclut la première rencontre)

	%
• Réactions positives avant les rencontres	60.5
• Réactions positives après les rencontres	67.4
• Réactions négatives avant les rencontres	31
• Réactions négatives après les rencontres	19.4
• Pas de réactions particulières	7.8

Votre enfant a-t-il manifesté ces comportements suivants avant les rencontres? (cette question ne vise pas la première rencontre)

	Avis	%
• Enthousiasme	66	51.2
• Calme	48	37.2
• Joie	24	18.6
• Tranquillité	17	13.2
• Inquiétude	28	21.7
• tristesse	18	14
• Agressivité	14	10.9
• indifférence	10	7.8

**Votre enfant a-t-il manifesté ces comportements suivants après les rencontres?
(cette question ne vise pas la première rencontre)**

	Avis	%
• Joie	64	49.6
• Enthousiasme	57	44.2
• Calme	47	36.4
• Tranquillité	34	26.4
•		
• tristesse	12	9.3
• Agressivité	10	7.8
• indifférence	7	5.4
• Inquiétude	6	4.7

VII. Est-ce que vous recommanderiez le groupe à un autre enfant qui vit la séparation?

	Avis	%
• Oui	114	88.4
• Non	2	1.6
• Peut-être	13	10

Pouvez-vous expliquer votre choix de réponse?

	Avis
• Partage avec d'autres enfants	28
• Effets positifs sur l'enfant	23
• Lieu qui laisse s'exprimer librement l'enfant	22
• Compréhension de la séparation	19
• Solitude moins grande de l'enfant	15
• Animatrice professionnelle	4
• Effets positifs sur les parents	4

VIII. Avez-vous assisté à la rencontre parent-enfant?

	Avis	%
• Oui	113	87.6
• Non	16	12.4

Si non, pourquoi?

(Parmi les 12.4% qui ont répondu Non à la question précédente)

	Avis
• Pas disponible	5
• Mon travail	4
• Pas d'intérêt	1
• Pas le temps	1
• Problème de transport	1

Si oui, qu'avez-vous retiré de la rencontre parent-enfant?

(Parmi les 87.6% qui ont répondu Oui à la question VIII)

	Avis	%
• Démontrer à mon enfant que je l'aime	94	72.9
• Mieux comprendre les besoins de mon enfant	82	63.6
• Rencontrer d'autres parents qui vivent une situation semblable	57	44.2
• Découvrir qu'il existe des côtés positifs à la séparation	40	31
• Rencontrer l'autre parent	8	6.2
• Augmenter ma culpabilité	5	3.9
• Aspect superficiel de la rencontre	5	3.9
• Aucun apport	1	0.8

IX. Suite au groupe, avez-vous rencontré l'animatrice pour obtenir un bilan de la participation de votre enfant (ses besoins, ses forces et ses difficultés)?

	Avis	%
• Oui	76	58.9
• Non	51	39.5
• Aucune réponse	2	1.6

Si oui? Qu'est-ce que la rencontre, avec l'animatrice, sur le bilan du groupe vous a apporté?

(Parmi les 58.9% qui ont répondu Oui à la question précédente)

	Avis
• Comprendre mieux l'enfant	25
• Résultats positifs sur l'enfant	8
• Confirmer que l'enfant est affecté par la situation	7
• Être rassuré sur l'état de mon enfant	7
• Sensibiliser aux besoins de mon enfant	7
• Avoir un point de vue neutre et extérieur à la famille	5
• Connaître les besoins de l'enfant	5
• Rien de nouveau	2

La rencontre s'est-elle faite...

(Parmi les 39.5% qui ont répondu Non à la question IX)

	Avis	%
<i>Au téléphone :</i>		
• Entrevue conjointe avec les deux parents	21	27.6
• Entrevue individuelle	7	9.2
<i>En direct :</i>		
• Entrevue conjointe avec les deux parents et le médiateur	23	30.3
• Entrevue conjointe avec les deux parents	22	28.9
• Entrevue individuelle	3	3.9

Si une telle rencontre avec l'animatrice n'a pas eu lieu, expliquez.

(Parmi les 58.9% qui ont répondu Oui à la question IX)

	Avis	%
• Je n'avais pas le temps	11	21.6
• je ne sentais pas la nécessité d'obtenir plus d'information	5	9.8
• je n'en voyais pas la pertinence	3	5.9
• je n'étais pas intéressé	0	0
• Autre :		
A venir	21	41.2
Pas disponible	3	5.9
Ne sait pas que c'est possible	2	3.9
Attend qu'on le contact	1	2
Problème de transport	1	2
Non répondu	4	7.8

X. Autres commentaires et/ou suggestions

	avis
• Remerciements adressés à l'animatrice	56
• Bravo pour le professionnalisme de l'animatrice	9
• Encouragements à poursuivre le groupe	8
• Le groupe aide les parents	5
• Respect de l'animatrice vis à vis des enfants	4
• Groupe devrait être plus long	4
• Avoir un suivi de l'enfant	2
• Remise du certificat de participation de l'enfant à chaque parent	1
• Remise d'un bilan écrit	1
• Intéressant pour les adolescents (à développer)	1
• Un contact téléphonique avec l'animatrice entre les rencontres	1

QUESTIONNAIRE DES ENFANTS

Il est important de souligner qu'il y a 99 enfants qui ont répondu aux questionnaires sur un total de 339 questionnaires remis. Il y a donc eu un taux de réponse de 29.2%.

I. Si un de tes amis (es), dont les parents se séparent, voulait s'inscrire au groupe et qu'il te demandait ton avis qu'est-ce que tu lui dirais qu'on fait dans le groupe?

	Avis
• Activités du groupe	61
• Parler de la séparation	37
• Plaisirs	16
• Collation	11
• Aide obtenu pour nos problèmes avec la séparation	9
• L'animatrice nous pose des questions	5
• Cela aide à comprendre la séparation	4
• L'animatrice est gentille	3
• Rencontrer des amis	3
• Voir d'autres enfants dans la même situation	3
• Écouter les autres	3

Qu'est-ce qui a été le fun?

	Avis
• Films	32
• Dessiner	28
• Collation	23
• Théâtre	15
• Tout	14
• Marionnettes	13
• Parler	6
• S'amuser	6
• Amis	5
• Écrire au tableau	5
• Jouer avec les chiens	4
• Jouer dehors	3
• L'animatrice	2
• La rencontre avec les parents	2
• La confidentialité	2
• Regarder les photos de famille	2
• La feuille des sentiments	2
• Manquer l'école	2
• La question magique	1
• Rencontrer d'autres enfants qui vivent la même situation	1
•	

II. Est-ce qu'il y a des activités qui t'ont aidé?

	Avis	%
• Oui	92	92.9
• Non	7	7.1

Si OUI, qu'est-ce qui t'a aidé?

(Parmi les 92.9% qui ont répondu Oui à la question précédente)

	avis
• L'animatrice	79
• De savoir que tu n'es pas seul à vivre cette situation	61
• Rencontrer et parler à d'autres enfants	61
• La feuille des chiens (sentiments)	58
• Dessin	55
• Les vidéos	54
• Parler de la séparation	53
• Théâtre	50
• La rencontre où ton papa et ta maman sont présents	49
• La lettre collective	44

Peux-tu me dire ce qui t'a le plus aidé?

(Parmi les 92.9% qui ont répondu Oui à la question II)

	avis
• Parler de la séparation	24
• De savoir que tu n'es pas le seul à vivre cette situation	20
• Les vidéos	15
• L'animatrice	10
• Rencontrer et parler à d'autres enfants	9
• La feuille des chiens (sentiments)	8
• Théâtre	8
• Dessin	5
• Tout	5
• La lettre collective	3
• La rencontre avec les parents	1

Si NON, qu'est-ce qui ne t'a pas aidé?
(Parmi les 7.1% qui ont répondu Non à la question II)

	Avis
• Parler de la séparation	2
• La feuille des chiens (sentiments)	2
• Théâtre	2
• Dessin	2
• La lettre collective	2
• Les vidéos	1
• L'animatrice	0
• De savoir que tu n'es pas le seul à vivre cette situation	0
• Rencontrer et parler à d'autres enfants	0
• La rencontre où ton papa et ta maman étaient présents	0

Peux-tu me dire ce qui ne t'a pas aidé le plus?
(Parmi les 7.1% qui ont répondu Non à la question II)

	Avis
• La lettre collective	2
• Parler de la séparation	1
• Théâtre	1

III. Es-tu content(e) d'avoir participé à ce groupe?

	Avis	%
• Oui, très content(e)	67	67.7
• Oui, content(e)	26	26.3
• Non, pas très content(e)	3	3
• Non, pas du tout content(e)	2	2
• Non répondu	1	1

Pourquoi? Peux-tu m'expliquer?

	avis
• C'était le <i>fun</i>	21
• Parler de la séparation	16
• L'animatrice est amusante et gentille	10
• Aide reçue	10
• Amis	7
• Apprendre des choses	6
• Rencontrer des enfants qui vivent la même situation	6
• Manquer l'école	4
• Comprendre mieux la séparation	2
• Pas aidé	2
• Regrette d'avoir raté l'école parfois	2
• Pouvoir tout dire	1
• Gênant de parler de la séparation	1
• Rien appris	1

IV. Est-ce que tu t'es fait de nouveaux amis (es) dans le groupe?

	Avis	%
• Oui	80	80.8
• Non	17	17.2
• Non répondu	2	2

V. Est-ce que tu te sentais à l'aise dans le groupe pour dire ce que tu pensais ou ressentais?

	Avis	%
• Oui, à l'aise	63	63.6
• Non, mal à l'aise	30	30.3
• Moyen	5	5.1
• Non répondu	1	1

Qu'est-ce qui t'aidait à t'exprimer?

	Avis
• Tous les enfants vivent la séparation	54
• L'animatrice	52
• Les toutous (chiens en peluche)	44
• Le besoin de parler	41
• Chacun avait son tour pour parler	41
• La confidentialité promise	41
• Les vidéos	33
• La feuille des sentiments	32
• Les dessins	32
• Ma sœur	1

VI. As-tu aimé la dernière rencontre où tes deux parents étaient invités?

	Avis	%
• Oui, beaucoup	57	57.6
• Oui, un peu	29	29.3
• Non, pas du tout	7	7.1
• Non répondu	5	5.1

Qu'est ce que tu as aimé lors de la rencontre avec tes parents?

	Avis
• Voir mes deux parents	17
• Collation	17
• La lettre des parents	16
• La lettre des enfants	12
• Tout	7
• Voir les autres parents	6
• Les parents ne se « chicanent » pas	6
• Diplôme reçu pour ma participation	5
• Les parents voient mes dessins	4
• Voir un parent en particulier	3
• Les parents se parlent	1

Qu'est ce que tu n'as pas aimé?

	Avis
• Un parent absent	4
• Gêné	3
• Trop court	2
• Comment se regardaient mes parents (fâchés)	1
• Maman pleure	1

VII. Lors des rencontres au groupe confidences, tu as participé à différentes activités. Afin de nous aider à améliorer les rencontres, nous aimerions que tu évalues chacune de ces activités en cochant les figures correspondantes à ton appréciation.

	Non répondu	Très peu	Peu	Assez	beaucoup
La clé (1 ^{er} vidéo)	4	6	17	39	33
Sylvie agent-double (2 ^{ème} vidéo)	5	9	16	31	38
Théâtre (improvisation)	3	9	15	24	48
Discussion à partir des photos du petit chien concernant les sentiments	5	4	17	30	43
Discussion à partir des photos de ta famille	6	3	10	30	50
Dessin de ta famille	3	13	16	26	41
Les toutous (chien en peluche)	3	16	11	19	50
Collation	2	3	3	11	80
Lettre collective aux parents et discussion	9	14	14	20	42

VIII. Comment as-tu trouvé l'animatrice?

	Avis
• Gentille	72
• Cool	61
• Drôle	53
• Chaleureuse	45
• Froide	1
• Plate	0
• Autre :	
Elle m'a beaucoup aidé	4
Écoute	3
Compréhensive	2
Parfaite	1
Surprenante	1
Correcte	1

IX. Aurais-tu des suggestions à faire à l'animatrice pour que le groupe soit encore plus aidant et plus intéressant à l'avenir?

	Avis
• Dessins à l'attention de l'animatrice (je remets un dessin pour la remercier)	10
• C'est très bien comme ça	10
• Remerciements (écrits) des enfants	7
• Trop court	7
• Rien à proposer mais signale avoir de l'affection pour l'animatrice	6
• Plus de peluche	4
• Aller dehors	3
• Plus de films	3
• Parler plus de la séparation	2
• Moins de théâtre	1
• Plus de conseils	1
• Revoir le groupe	1
• Un plus grand local	1