

La comunicazione efficace nel lavoro di ricostruzione peritale

I.D'Ambrosio^a, F. Biassoni^b

^a Psicologa

^b Docente Università Cattolica del Sacro Cuore

ANALISI DELLA COMUNICAZIONE EFFICACE NEL LAVORO DI RICOSTRUZIONE PERITALE

- Analisi esperta delle perizie: il punto di vista della Psicologia della Comunicazione
- Analisi della fruizione delle perizie da parte dei destinatari usuali (committenti: es. avvocati, pubblici ministeri, giudici)

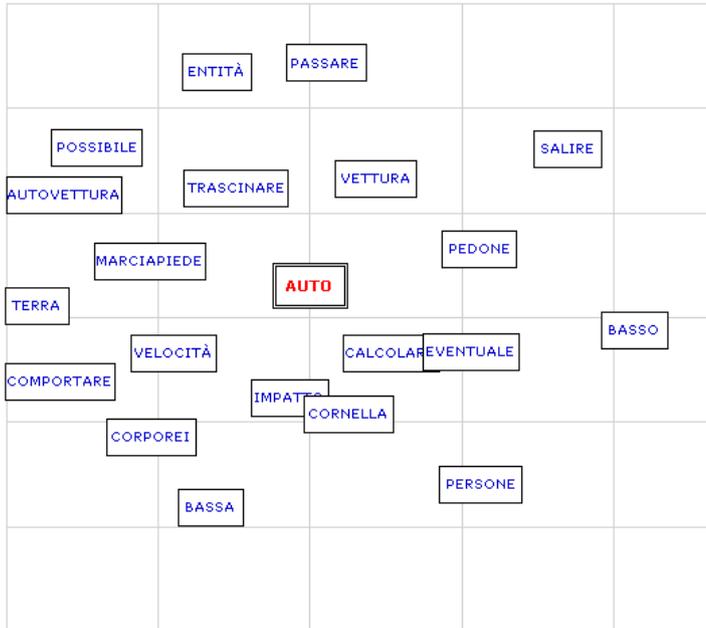
Tre livelli di analisi:

1. Analisi del Contenuto
2. Analisi della Fruibilità Cognitiva
3. Analisi dell'Impatto Emotivo

1. Analisi del contenuto

- Mappe di contenuto: nuclei tematici presenti, individuabili attraverso un'analisi lessicale che individua i termini presenti con maggior frequenza e le reti di relazioni tra essi (auto,traiettorie, muro, urto)
 - o Agenti (chi fa cosa, protagonisti del sinistro)
 - o Azioni (quali predicati, verbi usati per descrivere le azioni)
 - o Argomenti (riguardo a cosa, analisi tecniche sul luogo sinistro, testimonianze, analisi tecnica dei veicoli coinvolti)
- Schema (struttura, organizzazione) dei contenuti: in che modo sono organizzati i contenuti (indici delle perizie, divisione in capitoli e paragrafi)

Esempio di Mappe del Contenuto



Esempio Schema Contenuti



Quale differenza tra mappa dei contenuti e schema dei contenuti?

- La mappa dei contenuti è una rappresentazione (per esempio spaziale) dei nuclei di significato e delle relazioni esistenti tra loro
- Lo schema dei contenuti è una rappresentazione dell'organizzazione logica e consequenziale dei contenuti: fornisce la struttura, l'architettura in cui si articola e prende forma la stesura della perizia

2. Analisi della Fruibilità Cognitiva

- Coesione, coerenza e intenzionalità del testo
- Analisi del testo
- Analisi dei linguaggi utilizzati → sinergia tra codici (utilizzo di immagini e testi insieme in una stessa pagina) e modalità differenti (es.utilizzo di registrazioni audio-video)

Analisi del testo: Diversi livelli di analisi

- Il tipo di linguaggio utilizzato (tecnico, scientifico) es.: ... "Dal momento che nell'incidente in esame non è presente una raffigurazione planimetrica delle posizioni statiche finali dei mezzi e persone coinvolti da parte degli inquirenti..."
- Lo stile linguistico es.: ..."Sulla base di un riscontro obiettivo di quanto rilevato in loco e tenendo conto dei più moderni studi relativi alle testimonianze, è possibile comunque trarre dalle versioni disponibili..."
- Il formato del testo (relazione tecnica)

3. Analisi della dimensione Emotiva

- OGGETTO o contenuto: non è un obiettivo della perizia, che si occupa invece di descrivere eventi concreti
- EFFETTO del processo di fruizione: potrebbe essere un obiettivo della perizia, al fine di provocare interesse o noia, oppure di suscitare determinate emozioni in chi legge o ascolta

Utile stabilire quanto consapevolmente utilizzato, da non ignorare come dimensione che aggiunge significato al contenuto della perizia

Individuare, misurare e correlare con le valutazioni di efficacia:

- mappe dei contenuti e loro organizzazioni
- caratteristiche che favoriscano la fruibilità cognitiva
- caratteristiche che incrementino l'impatto emotivo