



Corso di
Perfezionamento

Psicologia del traffico
*Strategie e strumenti psicologici
di intervento nel sistema-traffico*

I Edizione

Aprile 2010 - settembre 2011

Direzione scientifica

prof. Maria Rita Ciceri

Associato di Psicologia generale
presso la Facoltà di Psicologia
dell'Università Cattolica del Sacro Cuore

Formazione Permanente

Facoltà di Psicologia

Unità di Ricerca di Psicologia del Traffico

Laboratorio di Psicologia
della Comunicazione

PERFEZIONAMENTO

17 e 18 settembre 2010
15 e 16 ottobre 2010
12 e 13 novembre 2010
10 e 11 dicembre 2010

II MODULO

14 e 15 gennaio 2011
11 e 12 febbraio 2011
11 e 12 marzo 2011
15 e 16 aprile 2011
13 e 14 maggio 2011
10 e 11 giugno 2011

UNITÀ CONCLUSIVA

8 e 9 luglio 2011

PROVA FINALE

16 e 17 settembre 2011

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Le domande di ammissione, corredate di un dettagliato curriculum vitae, dovranno pervenire entro il **26 marzo 2010**, utilizzando l'apposito modulo inserito nella brochure, a:

Università Cattolica del Sacro Cuore

Formazione Permanente

Via Carducci, 30 - 20123 Milano

Fax 02 7234 5706

Per la conferma dell'ammissione si prega di telefonare alla Segreteria della Formazione Permanente dell'Università Cattolica - telefono 02 7234 5701 nella mattinata del **2 aprile 2010**.

Il corso prevede un numero massimo di 25 iscritti e non avrà luogo se non si raggiunge il numero minimo di 15 partecipanti, in tal caso la quota di partecipazione verrà rimborsata.

La quota di partecipazione all'intero corso è fissata in € 1.100,00 esente IVA, mentre al solo primo modulo è fissata in € 450,00 esente IVA (quota di certificazione inclusa); l'ammontare si intende per ogni partecipante e deve essere versata alla conferma dell'ammissione, e *non è rimborsabile*.

Per gli iscritti all'Associazione Ludovico Necchi tra laureati e diplomati dell'Università Cattolica del Sacro Cuore e all'Associazione Amici dell'Università Cattolica la quota di partecipazione è fissata in € 990,00 esente IVA (quota di certificazione inclusa).

Il versamento può essere effettuato mediante:

- assegno bancario o circolare, bancomat o carta di credito (VISA, Mastercard o Eurocard) presso la Formazione Permanente nei seguenti giorni ed orari: lunedì dalle 14.30 alle 16.30; martedì, mercoledì e giovedì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.30 alle 16.30; venerdì dalle 9.00 alle 12.00;
- conto corrente postale n. 15652209 intestato a: Università Cattolica del Sacro Cuore - Largo A. Gemelli, 1 - 20123 Milano, *specificando il nominativo del partecipante e il titolo del Corso sulla causale del versamento*;
- bonifico bancario intestato a: Università Cattolica del Sacro Cuore presso Banca Infrastrutture Innovazione e Sviluppo codice IBAN IT95 B 03309 03200 211610000191, *specificando il nominativo del partecipante e il titolo del Corso sulla causale del versamento*.

INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Università Cattolica del Sacro Cuore

Formazione Permanente

Via Carducci, 30 - 20123 Milano

Tel. 02 7234 5701 - Fax 02 7234 5706

E-mail: formazione.permanente-mi@unicatt.it

Sito Internet: www.unicatt.it/formazionepermanente/mi

www.unicatt.it

Psicologia del traffico

Strategie e strumenti di intervento psicologici nel sistema-traffico

Il corso di perfezionamento “Psicologia del traffico. Strategie e strumenti psicologici di intervento nel sistema-traffico” è strutturato in due moduli e in due unità (iniziale e finale) per un impegno complessivo di 144 ore.

I MODULO

Il sistema traffico: interventi multidisciplinari per la prevenzione, la perizia e la ricostruzione

FINALITÀ

Il modulo si propone di introdurre ai contenuti della psicologia del traffico. Oggetto di analisi è il “sistema traffico”, di cui si considereranno: l’interazione uomo-macchina e le molteplici interazioni tra gli utenti della strada (automobilisti, pedoni, utilizzatori di mezzi pubblici) e il sistema della mobilità viaria (caratteristiche dei mezzi, caratteristiche dell’ambiente-strada, segnaletica). Obiettivo è approfondire la conoscenza e l’analisi degli aspetti relativi alle cause e alle conseguenze degli incidenti, focalizzandosi quindi sia sulla fase pre-incidente sia sulla fase post-incidente. Riguardo alla fase pre-incidente, la finalità del modulo è quella di presentare strumenti di ottimizzazione nell’addestramento preventivo; riguardo alla fase post-incidente, verrà esaminato il contributo della psicologia nella ricostruzione e perizia di incidenti stradali mediante la collaborazione multidisciplinare con i tecnici ricostruttori (ingegneri, periti, medici). Verranno analizzati gli aspetti caratterizzanti gli interventi sulla sicurezza e i progetti in essere a livello nazionale e internazionale (messaggi e campagne di prevenzione, progetti guida sicura, provvedimenti legislativi).

CONTENUTI

Verrà preso in esame il costruito di sicurezza stradale e saranno esaminate le componenti legate al fattore umano. Il modulo si propone di introdurre all’analisi multidisciplinare dell’incidente stradale, utilizzando in modo complementare le competenze tecniche di ricostruzione della dinamica dell’incidente e ponendo in risalto il contributo della psicologia. In particolare saranno affrontati i seguenti argomenti:

- La psicologia del traffico: teoria e prassi. Introduzione teorica e presentazione dei modelli di riferimento. Presentazione delle aree di intervento e di esperienze in essere.
- Sicurezza e fattore umano. L’interazione uomo-macchina e uomo-ambiente/strada. Il paradigma dell’omeostasi e dell’esperienza sostenibile.
- Expertise dei processi attentivi. La scansione del campo visivo e gli errori ricorrenti dei new *driver*. Training di focalizzazione attentiva.
- La ricostruzione tecnica dell’incidente stradale. Il contributo di altre discipline e il ruolo del perito ricostruttore. La perizia e le sue diverse fasi di elaborazione.
- La ricostruzione del fattore umano: l’intervallo psico-tecnico, il fattore attentivo, emotivo e percettivo. Le illusioni percettive e la responsabilità dell’errore.
- L’uso di una metodologia a virtualità variabile (videoanalisi, simulazioni con software interattivo) mirata e specifica sulle dinamiche ricorrenti e pericolose.
- Tecniche di raccolta delle testimonianze. Le domande suggestive. Distorsione del ricordo. Il ruolo delle informazioni che il testimone acquisisce da altri testimoni sulla scena. La percezione del post e la funzione di filtro.

- Analisi dell’efficacia comunicativa di informazione e prevenzione. Esame di progetti nazionali e internazionali.

Vista la sua natura interdisciplinare, il **primo modulo è rivolto sia a laureati in Psicologia sia a esperti e professionisti che operano nel settore** (periti ricostruttori, operatori della sicurezza, responsabili di corsi di educazione stradale – insegnanti, membri della Polizia Locale –, istruttori di scuola guida, istruttori di corsi di guida sicura, avvocati, giudici, tecnici che progettano la segnaletica stradale).

II MODULO

La specificità psicologica: attività di assessment, formazione e riabilitazione.

FINALITÀ

Un primo obiettivo di questo modulo è presentare ed esplorare strumenti utili per l’assessment dei requisiti psico-cognitivi del *driver*; particolare attenzione verrà riservata allo studio delle strategie di empowerment di competenze psicologiche e pattern comportamentali, spesso attivati in modo scorretto e fatale. In secondo luogo si intende fornire allo psicologo che interviene nel “sistema traffico” competenze e strumenti specifici per la formazione di operatori di settore (istruttori, operatori delle forze dell’ordine) e per la formazione degli utenti negli interventi di prevenzione e ricostruzione degli incidenti stradali. Per quanto riguarda l’attività di riabilitazione, verranno esaminati gli strumenti di psicologia della comunicazione necessari a formare gli operatori alla corretta modalità di raccolta di testimonianze e alla comunicazione ai familiari delle *bad news*; si approfondirà infine il tema dei percorsi di accompagnamento e riabilitazione nelle situazioni di trauma.

CONTENUTI

Si considereranno i fattori legati all’acquisizione e al cambiamento degli atteggiamenti scorretti e i paradigmi teorici che guidano gli interventi intesi a modificarli (teoria della ricompensa e punizione; teoria del livello ottimale di rischio). Per quanto riguarda le competenze di assessment e il potenziamento, saranno trattati sia in riferimento a processi *generali* quali attenzione e percezione del rischio, sia riguardo ad aspetti *specifici*, quali la scansione del campo visivo ed i modelli del livello ottimale di rischio. In particolare saranno affrontati i seguenti argomenti:

- La percezione del rischio. Rischio soggettivo e rischio reale. Aspetti cognitivi e attentivi della percezione di rischio. Training di potenziamento della percezione di rischio specifico.
- Personalità e percezione del limite. La sfida e la conoscenza dei limiti negli adolescenti e nei *new driver*. Le norme e la violazione delle regole. *Sensation Seekers*.
- Effetti sul comportamento e sulla capacità di reazione dei *driver* dell’assunzione di droga/alcol.
- La regolazione emotiva. L’impatto emotivo e la gestione dell’imprevisto. Traffico e stress. Gli agenti stressori interni ed esterni. Potenziare la tolleranza allo stress. La teoria del livello di adattamento.
- La presa di decisione in situazioni critiche. Teorie sul decision making e sul carico cognitivo-percettivo.
- Il contributo della psicologia all’educazione stradale nelle scuole. Strumenti e metodi per target di età. Informazione e formazione sull’uso della strada.
- Contributo specifico dello psicologo nella formazione al personale della sicurezza che fa gli interrogatori sul luogo dell’incidente.

- La comunicazione traumatica. Intervento terapeutico su persone che hanno subito un trauma sia sui recidivi. La comunicazione delle *bad news*. Tecniche di formazione.

Il **secondo modulo** è riservato ai **laureati in Psicologia**.

I due moduli saranno introdotti da un’unità teorica volta a chiarire il quadro teorico complessivo che ispira il corso. Concluderà il percorso formativo un’altra unità dedicata al tipo di approccio generale che si propone per l’intervento della psicologia del traffico in interazione con gli altri apporti interdisciplinari.

DESTINATARI

Il corso è rivolto a:

- laureati in Psicologia;
- laureati in altre discipline, purché iscritti all’Albo degli Psicologi.

Il **primo modulo**, nel suo approccio multidisciplinare, è **rivolto sia a laureati in Psicologia sia a esperti e professionisti che operano nel settore** (periti ricostruttori, operatori della sicurezza, responsabili di corsi di educazione stradale - insegnanti, membri della Polizia Locale -, istruttori di scuola guida, istruttori di corsi di guida sicura, avvocati, giudici, tecnici che progettano la segnaletica stradale); il **secondo modulo** è riservato a **laureati in Psicologia**.

Potranno essere prese in considerazione domande di ammissione da parte di coloro che, pur non rientrando nelle sopra precisate categorie, documentino il possesso di una laurea o di un diploma universitario e un’adeguata formazione di base o specialistica e/o un curriculum professionale inerenti i temi del corso. L’iscrizione è subordinata al preventivo esame del curriculum del candidato da parte della direzione del corso e a un eventuale colloquio.

Il numero massimo dei partecipanti è fissato in 25. Il corso non avrà luogo qualora non si raggiunga un numero di iscritti adeguato alle esigenze didattiche e organizzative.

STRUTTURA E SVOLGIMENTO

Il corso, della durata complessiva di 144 ore, si svolgerà da febbraio 2010 a giugno 2011 presso la sede di Milano dell’Università Cattolica. Tutti gli incontri avranno luogo il venerdì e il sabato con cadenza mensile.

La frequenza, per ottenere l’attestato finale, è obbligatoria per almeno il 75% del monte ore totale. Al termine di ogni modulo sarà effettuata una verifica dell’apprendimento consistente in una prova scritta relativa ai contenuti del modulo e alla loro applicazione. Ai fini del conseguimento del diploma di perfezionamento è necessario che i partecipanti superino le prove di verifica di ciascun modulo.

È possibile richiedere l’iscrizione soltanto al primo dei due moduli del corso. In tal caso sarà certificata la frequenza al singolo modulo con attestato di partecipazione, mentre non sarà possibile ottenere l’attestato finale di perfezionamento. Il titolo di “esperto in Psicologia del Traffico” potrà essere conseguito solo da coloro che siano in possesso della Laurea in Psicologia e che avranno partecipato con profitto ad entrambi i moduli del corso.

METODOLOGIA

Ogni argomento previsto dal programma sarà trattato sia dal punto di vista teorico sia dal punto di vista pratico. Le attività didattiche saranno svolte in aula secondo i

formati della lezione e dell’esercitazione (*role-playing*, visione di filmati, simulazioni, discussione di casi, lavoro in gruppo).

Nell’ambito del corso è prevista la testimonianza di operatori e responsabili di agenzie presso cui si applicano procedure di assessment e di intervento formativo. Sarà anche possibile compiere, quale attività facoltativa al di fuori del calendario del corso, visite presso strutture di tal genere.

Ogni partecipante riceverà il materiale didattico.

Una piattaforma online verrà utilizzata per supportare a distanza l’apprendimento.

Un tutor d’aula sarà presente durante lo svolgimento dell’intero corso e gestirà la piattaforma online e l’interazione a distanza dei corsisti.

DOCENTI

Direzione scientifica

MARIA RITA CICERI, professore associato di Psicologia generale presso la Facoltà di Psicologia dell’Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, responsabile dell’Unità di Ricerca di Psicologia del Traffico e del Laboratorio di Psicologia della Comunicazione, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

Coordinamento dei moduli

FEDERICA BIASSONI, psicologa e psicoterapeuta, membro dell’Unità di Ricerca di Psicologia del Traffico, docente di Psicologia della voce e analisi delle interazioni discorsive, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

Docenti

ANNA ALTINIER, CEEGIS (Camera Europea Esperti Giudiziari Indagini Scientifiche).

ALESSANDRO ANTONIETTI, professore ordinario di Psicologia cognitiva applicata, Facoltà di Psicologia, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

MAURO BALESTRA, ingegnere, Centro studi e ricerche tecniche di ricostruzione, Lugano.

STEFANIA BALZAROTTI, psicologa, docente di Metodi e tecniche di analisi della comunicazione e dei processi cognitivi, Facoltà di Psicologia, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

FEDERICA BIASSONI, predetta.

ROBERTO BREDA, perito analista ricostruttore.

MARIA RITA CICERI, predetta.

MARINA GIAMPIETRO, psicologa scolastica e counsellor in progetti sulla sicurezza stradale.

PAOLO PEREGO, psicologo, istruttore di scuola guida.

FABIO SBATELLA, psicologo e psicoterapeuta, docente di Metodi e tecniche di gestione delle emozioni, Facoltà di Psicologia, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

DATE ED ORARI

Gli incontri si terranno il venerdì pomeriggio, dalle ore 14.00 alle ore 18.00, e l’intera giornata del sabato, dalle ore 9.00 alle ore 18.00 con pausa pranzo dalle ore 13.00 alle ore 14.00, secondo il seguente calendario:

UNITÀ INTRODUTTIVA

16 e 17 aprile 2010

I MODULO

14 e 15 maggio 2010

18 e 19 giugno 2010