**Tesi di laurea di: Merati Valentina**

**A.A. 2013/2014**

**SICUREZZA E SOSTENIBILTÀ: VERSO UNA NUOVA**

**CONCEZIONE DELL'AUTO.**

Analisi degli atteggiamenti e dei comportamenti alla

guida di un'auto non di proprietà.

**ABSTRACT**

Driving rental cars could be more dangerous than driving property cars, as it takes time to get used to a different car.

The aim of this paper is to understand: if driving a rental car never used before can potentially be a source of driving hazard, and if anticipatory information about the car’s dashboard, could improve drivers’ driving behavior in real-life driving.

Research had two main steps1)34 drivers were asked to drive in real-life streets an equipped rental car. 17 received anticipatory instruction about the car dashboard, while 17 began driving without any anticipatory information. All participants faced the same route, facing the same road interactions. During the driving task the driving performance was recorded, and they were asked to perform some action on the car dashboard (e.g. turn on the radio, turn on the lights) and had to face a potential emergency situation that required them to stop as soon as possible in an empty parking lot. 2)An had hoc questionnaire was given to 119 car’s dashboard to understand if the attitudes towards safety and rental cars are different than attitudes on property car.

Results show that:

-        Giving preliminary instructions about the dashboard and the cars controls, allows the driver to significantly reduce the time necessary to perform an action on the dashboard, compared to drivers that didn’t received any anticipatory information.

-        Drivers that rent a car show high level of concern regarding the safety of a rental car.

Guidare auto a noleggio potrebbe essere più pericoloso che guidare automobili di proprietà, in quanto è necessario del tempo per abituarsi a una macchina diversa dalla propria.

Lo scopo di questo lavoro è quello di capire: se la guida di una macchina a noleggio mai usata prima possa essere potenzialmente una fonte di pericolo durante la guida, e se le informazioni fornite in relazione ai comandi presenti sul cruscotto della vettura, possa migliorare il comportamento di guida del conducente nella guida reale.

La ricerca ha avuto due step principali:

1) 34 piloti sono stati invitati a guidare nelle strade urbane un’auto a noleggio attrezzata ad hoc;17 hanno ricevuto istruzioni relative ai comandi presenti sul cruscotto dell'auto, mentre altri 17 hanno iniziato la guida senza alcuna informazione preventiva. Tutti i partecipanti hanno affrontato lo stesso percorso e sono stati messi di fronte alle stesse interazioni con la strada. Durante il compito della performance di guida sono stati videoregistrati tutti i partecipanti; è stato, inoltre, chiesto loro di eseguire una certa azione sul cruscotto dell'auto (ad esempio, accendere la radio, accendere le luci) e hanno dovuto affrontare una situazione di emergenza che richiedeva loro di fermarsi in un parcheggio vuoto il più presto possibile.

2) Un questionario costruito ad hoc è stato fornito a 119 clienti di un’auto a noleggio al fine di capire se gli atteggiamenti nei confronti delle auto a noleggio sono diversi da atteggiamenti auto di proprietà.

I risultati mostrano che:

- Dare istruzioni preliminari sul cruscotto e sui controlli dell’automobile, permette al conducente di ridurre significativamente il tempo necessario per eseguire un'azione sul cruscotto, rispetto ai conducenti che non hanno ricevuto alcuna informazione preventiva.

- I conducenti che noleggiano automobili presentano un elevato livello di preoccupazione per quanto riguarda la sicurezza di una macchina a noleggio.