

Attestato

La frequenza, per ottenere l'attestato finale, è obbligatoria per almeno il 75% del monte ore totale.

Riconoscimenti e opportunità

I Soggetti iscritti ad un Fondo Interprofessionale possono usufruire di forme di finanziamento in virtù del Fondo cui sono iscritti. Per maggiori informazioni si prega di scrivere a: fondi.interprofessionali@unicatt.it

Il Corso rientra nelle iniziative di formazione e aggiornamento del personale della scuola organizzate dall'Università Cattolica, in quanto Soggetto qualificato dal MIUR ai sensi della Direttiva n. 170 del 21/03/2016. La partecipazione dà luogo agli effetti giuridici ed economici previsti dalla normativa vigente (nota MIUR n. 2915 del 15/09/2016).

Il Corso è finanziabile con la "Carta del docente" prevista dalla L. 107/2015 c.d. "buona scuola".

Informazioni

Formazione Permanente
Via Carducci, 30 - 20123 Milano
Tel 02.7234.5701 - fax 02.7234.5706
E-mail: formazione.permanente-mi@unicatt.it
Sito web: <http://asag.unicatt.it>

Corso di Alta formazione

VOCE E VOLTO: Introduzione a strumenti di analisi esperta del comportamento non verbale

III edizione

Milano, 2 marzo - 7 aprile 2018

Università Cattolica del Sacro Cuore



Contenuti

La comunicazione non verbale è una dimensione fondamentale delle relazioni interpersonali poiché riveste una funzione informativa legata sia all'espressione emotiva sia alla gestione della conversazione. Così la competenza esperta nel leggere e nell'utilizzare consapevolmente i segnali non verbali del volto e della voce viene impiegata nella modulazione dei rapporti gerarchici, nei meccanismi di persuasione e di smascheramento della menzogna, nella costruzione dell'immagine di sé. Inoltre il potenziamento dell'uso di mezzi di comunicazione in tutti i loro aspetti, face to face e mediati, ha portato oggi a una crescente esigenza di competenze riguardo a tecniche di analisi e di gestione della mimica facciale e della voce, sia in ambito clinico e educativo che comunicativo e di marketing.

Il volto di un uomo che ride

Il volto è uno dei più potenti strumenti di comunicazione a nostra disposizione. Saper "leggere" le espressioni della mimica altrui e saper "gestire" le proprie è una competenza paragonabile alla conoscenza di una lingua aggiuntiva.

La voce di un uomo che ride

La voce è alla base dell'esperienza comunicativa dell'uomo, dalle forme primordiali di pianto e riso al più evoluto linguaggio verbale, sino al canto. Intrecciando parola e prosodia, la voce è una porta di accesso per raccogliere informazioni relative allo stato psicofisico della persona, uno strumento efficace per comunicare strategicamente intenzioni, per persuadere, per motivare così come per coinvolgere ed emozionare.

Una competenza esperta nella gestione e nell'analisi dei linguaggi del volto e della voce permette quindi:

- di conoscere meglio se stessi e potenziare le proprie modalità di comunicazione;
- di analizzare finemente il comportamento emozionale e menzognero altrui;
- di potenziare con strumenti tecnici le capacità relazionali proprie e altrui;
- di potenziare l'efficacia dei messaggi comunicativi sia audio che audio-video.

Una competenza esperta nella gestione e nell'analisi dei linguaggi del volto e della voce permette quindi:

Una competenza esperta nella gestione e nell'analisi dei linguaggi del volto e della voce permette quindi:

Finalità

Il corso è caratterizzato da un approccio applicativo, con uno specifico focus di attenzione al lavoro su di sé. In particolare si pone i seguenti obiettivi principali:

- Acquisire un inquadramento teorico in Psicologia della Comunicazione Non Verbale;
- Acquisire consapevolezza delle proprie potenzialità espressive attraverso il volto e la voce;
- Sperimentare tecniche di analisi del comportamento non verbale, tra cui i sistemi di codifica del comportamento facciale (ad es., Facial Action Coding System (FACS; Ekman, Friesen, Hager, 2002) e i sistemi di analisi degli aspetti verbali e vocali non verbali della voce (ad es., Multilayer ZOOM; Ciceri, Biassoni, 2006).

Una competenza esperta nella gestione e nell'analisi dei linguaggi del volto e della voce permette quindi:

Il corso fornisce competenze per lo studio del FACS e la preparazione per l'esame di codificatore certificato.

Programma

Il corso prevede approfondimenti teorici, analisi di stimoli, esercitazioni, simulazioni e l'utilizzo di strumenti speci-fici per l'analisi del comportamento non verbale.

Una competenza esperta nella gestione e nell'analisi dei linguaggi del volto e della voce permette quindi:

Modulo I

Introduzione inter-disciplinare allo studio della CNV

2-3 marzo 2018

- Presentazione del gruppo e obiettivi.
- La mia voce e il mio volto: esplorazione delle proprie personali modalità di comunicazione.

Una competenza esperta nella gestione e nell'analisi dei linguaggi del volto e della voce permette quindi:

Una competenza esperta nella gestione e nell'analisi dei linguaggi del volto e della voce permette quindi:

Modulo 2

La Voce

16-17 marzo 2018

- Esprimere e riconoscere: i principali sistemi di codifica vocale.
- Modelli e Strumenti di Analisi Vocale.
- La sintonizzazione: corpo, emozione e comunicazione.
- La voce per Persuadere, Mentire, Emozionare.

Una competenza esperta nella gestione e nell'analisi dei linguaggi del volto e della voce permette quindi:

Una competenza esperta nella gestione e nell'analisi dei linguaggi del volto e della voce permette quindi:

Modulo 3

Il Volto

6-7 aprile 2018

- Esprimere e riconoscere: i principali sistemi di codifica della mimica facciale.
- Le unità di azione del volto: introduzione allo studio del FACS.
- Dal comportamento al significato: principali modelli di codifica semantica dei movimenti facciali.
- Il volto e il corpo: mimica facciale e altri sistemi di comunicazione non verbale.

Una competenza esperta nella gestione e nell'analisi dei linguaggi del volto e della voce permette quindi:

Una competenza esperta nella gestione e nell'analisi dei linguaggi del volto e della voce permette quindi:

Destinatari

Il corso è rivolto a tutti coloro che, per ragioni personali o professionali, intendono approfondire le proprie cono-scenze a proposito della comunicazione non verbale e/o desiderano acquisire strumenti per l'analisi esperta di questa dimensione, sia su di sé che sugli altri.

Una competenza esperta nella gestione e nell'analisi dei linguaggi del volto e della voce permette quindi:

Una competenza esperta nella gestione e nell'analisi dei linguaggi del volto e della voce permette quindi:

Durata e sede

Il corso, che si svolgerà dal 2 marzo 2018 al 7 aprile 2018, prevede 6 giornate di formazione per un totale di 36 ore di formazione frontale. Le lezioni si svolgeranno il venerdì dalle ore 14.00 alle ore 18.00 e il sabato dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00, presso la sede dell'Università Cattolica del Sacro Cuore. L'aula di svolgimento verrà comunicata prima dell'inizio del corso.

Direzione Scientifica

Prof.ssa Maria Rita Croci

professore associato di psicologia generale presso la Facoltà di Psicologia.

Una competenza esperta nella gestione e nell'analisi dei linguaggi del volto e della voce permette quindi:

Una competenza esperta nella gestione e nell'analisi dei linguaggi del volto e della voce permette quindi:

Docenti

Stefania Balzarotti

psicologa, Ricercatore, docente presso la laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche dell'UCSC.

Federica Biassoni

psicologa e psico-terapeuta, docente presso la LM in Psicologia del Benessere dell'UCSC.

Una competenza esperta nella gestione e nell'analisi dei linguaggi del volto e della voce permette quindi:

Una competenza esperta nella gestione e nell'analisi dei linguaggi del volto e della voce permette quindi:

Maria Rita Ciceri

Predetto, Direttore del Laboratorio di Psicologia della Comunicazione.

Una competenza esperta nella gestione e nell'analisi dei linguaggi del volto e della voce permette quindi:

Una competenza esperta nella gestione e nell'analisi dei linguaggi del volto e della voce permette quindi:

Raffaella Pellegrini

psicologa e musico-terapeuta.

Una competenza esperta nella gestione e nell'analisi dei linguaggi del volto e della voce permette quindi:

Una competenza esperta nella gestione e nell'analisi dei linguaggi del volto e della voce permette quindi:

Una competenza esperta nella gestione e nell'analisi dei linguaggi del volto e della voce permette quindi:

Quota di partecipazione e modalità di iscrizione

Per partecipare è necessario iscriversi on line entro il **26 febbraio 2018** collegandosi al link: milano.unicatt.it/formazionepermanente e procedere al pagamento della quota di iscrizione.

Una competenza esperta nella gestione e nell'analisi dei linguaggi del volto e della voce permette quindi:

Contestualmente, occorre inviare alla Segreteria della Formazione Permanente dell'Università Cattolica un dettagliato curriculum e copia del versamento della quota di iscrizione (solo in caso di pagamento tramite bonifico bancario).

Una competenza esperta nella gestione e nell'analisi dei linguaggi del volto e della voce permette quindi:

La quota di partecipazione è fissata in Euro 600,00 (IVA compresa) per ogni partecipante. Per gli iscritti ad Alumni Cattolica -Associazione Necchi e all'Associazione Amici dell'Università Cattolica la quota è fissata in Euro 540,00 (IVA compresa). Per gli studenti della Facoltà di Psicologia dell'Università Cattolica la quota è fissata in Euro 350,00 (IVA compresa).

Il versamento può essere effettuato con una delle seguenti modalità:

- carta di credito dal sito delle iscrizioni on line;
- bonifico bancario intestato a: Università Cattolica del Sacro Cuore presso Intesa Sanpaolo SpA Codice IBAN IT07 W 03069 03390211610000191, indicando il nominativo del partecipante e il titolo del corso sulla cau-sale del versamento.

La quota di iscrizione non è rimborsabile tranne nel caso di non attivazione del corso e comunque nei termini previsti alla voce Regolamento generale di iscrizione ai corsi di milano.unicatt.it/formazionepermanente.

Una competenza esperta nella gestione e nell'analisi dei linguaggi del volto e della voce permette quindi:

Il corso prevede un numero massimo di 40 partecipanti.

Una competenza esperta nella gestione e nell'analisi dei linguaggi del volto e della voce permette quindi: